

LE NUOVE METODOLOGIE MANAGERIALI PER I DIRIGENTI DEGLI ENTI LOCALI

Percorso formativo integrato Aula e Web

CONTENUTI DEL PERCORSO FORMATIVO

1. **La direzione per obiettivi negli Enti Locali**
2. **Il sistema degli indicatori**
3. **Il controllo di gestione**
4. **Il sistema qualità**

COORDINATORE DEL PERCORSO FORMATIVO

Prof.ssa Maria Bergamin Barbato, Professore Ordinario di Programmazione e Controllo del Dipartimento di Economia e Direzione Aziendale dell'Università Ca'Foscari di Venezia, Responsabile del Nucleo di Valutazione del Comune di Venezia

CORPO DOCENTE:

- Prof.ssa Maria Bergamin BARBATO
- Dr. Andrea VIERO, Direttore Generale della Regione Friuli e Venezia Giulia
- Prof.ssa Lidia D'ALESSIO, Ordinario di Economia Aziendale e Programmazione e controllo nelle AAPP, Facoltà di economia, Università di Roma Tre
- Dr. Mario SCIANTI, Dirigente del Settore Risorse Finanziarie e Patrimoniali del Comune di Modena
- Prof. Massimo SAITA, Direttore dell'Istituto di Economia, Amministrazione e Politica Aziendale, Università degli studi di Milano Bicocca
- Dr. Giovanni CERIANI, Dirigente della Certiquality
- Dr. Roberto BERTOLI, Direttore Generale del Comune di Siena

Il percorso formativo proposto è stato seguito dai Direttori e Dirigenti del Comune di Venezia nell'anno 2003

•L'iniziativa è realizzata con la collaborazione di un gruppo di docenti Universitari appartenenti all'Università Ca' Foscari di Venezia, all'Università degli studi di Milano Bicocca ed all'Università di Roma Tre

•Il percorso è articolato su un anno e basato su 8 giornate d'aula e su 32 sessioni di formazione a distanza via web della durata, ognuna, di 2 ore

•Le giornate d'aula sono suddivise in giornate di metodologia, affidate a docenti universitari, ed a giornate di testimonianza, affidate a dirigenti di Comuni che hanno maturato specifiche e valide esperienze nelle materie oggetto del corso

LA METODOLOGIA DIDATTICA

Il percorso formativo unisce alle peculiarità della formazione in aula quelle proprie della formazione in e-learning, creando un percorso di formazione permanente, con forte connotazioni di elasticità. Il percorso formativo è identico per i 4 moduli ed è strutturato in 10 settimane per modulo (per un totale di 40 settimane).

Le sessioni a distanza hanno una durata media di 2 ore settimanali, fruibili in qualsiasi momento, anche in modo non continuativo.



Programma Dettagliato

NUOVE METODOLOGIE MANAGERIALI PER I DIRIGENTI DEGLI ENTI LOCALI

1° MODULO IL SISTEMA OBIETTIVI

Obiettivi

Il modulo si propone di esaminare sia da un punto di vista sistematico che operativo l'applicazione del sistema obiettivi all'Ente Locale, esaminando tutti gli aspetti connessi al PDO ed al PEG.

1a GIORNATA D'AULA

Venezia 15 giugno 2004

(Prof.ssa Maria Bergamin Barbato)

- I principali riferimenti normativi ed il loro significato
- Legge 142/90
- D. Lgs. 29/93
- D. Lgs. 77/95
- D. Lgs. 286/99
- D. Lgs. 267/2000
- Il processo di programmazione: fasi dell'attività di programmazione
- Gli obiettivi strategici ed operativi
- Efficacia ed efficienza, anche con riferimento ai diversi orizzonti temporali
- La definizione degli Obiettivi in termini di Attività, Output e Outcome
- Come si dovrebbe fare la gestione per obiettivi
- Il processo di formulazione della strategia
- Analisi della domanda potenziale
- Utilizzo dei dati statistici
- Metodologia di formulazione del bilancio di previsione
- Contabilità finanziaria e contabilità economica
- La costruzione dei dati

CONTENUTO DELLE UNITA' DIDATTICHE DEL CORSO ON LINE dal 21/06 al 03/09

- UD01: Origine, Principi e Scopi della Direzione per Obiettivi
- UD02: I diversi approcci alla Direzione per Obiettivi
- UD03: L'aziendalizzazione degli Enti Pubblici
AULA VIRTUALE 19/07 Dalle ore 15 alle ore 17
- UD04: La pianificazione strategica e la SWOT Analysis
- UD05 : PEG-PDO
- UD06: Gli obiettivi nell'MBO/DPO
AULA VIRTUALE 02/09 Dalle ore 15 alle ore 17
- UD07: I punti critici del coordinamento tra obiettivi generali ed obiettivi settoriali
(le attività sono sospese per tutto il mese di Agosto)

2a GIORNATA D'AULA:

Trieste, 2 Settembre 2004

Testimonianza

Dr. ANDREA VIERO, Direttore Generale della Regione Friuli e Venezia Giulia

2° MODULO IL SISTEMA INDICATORI Obiettivi

Il modulo analizza l'insieme degli indicatori che servono a misurare efficienza, efficacia ed economicità della gestione dell'Ente Locale e offre una metodologia per l'elaborazione di obiettivi specifici dei vari servizi

1a GIORNATA D'AULA:

Roma 10 Settembre 2004

(Prof.ssa Lidia D'Alessio, Ordinario di Economia Aziendale e Programmazione e controllo nelle AAPP, Facoltà di economia, Università di Roma Tre)

- Il sistema di indicatori negli Enti Locali: finalità, limiti e tipologie
- Gli indicatori finanziari e patrimoniali
- La classificazione degli indicatori economici e finanziari (D.P.R. 194/96)
- Analisi degli indicatori finanziari
- Gli indicatori della gestione del bilancio, patrimoniali e misti
- Un sistema integrato di scoring e di benchmarking degli indicatori finanziari
- Indicatore modalità di finanziamento del bilancio comunale
- Finanziamento delle spese correnti e di investimento
- L'indicatore di efficienza delle entrate proprie Le entrate proprie, le imposte ICI, la TARSU e le entrate extra-tributarie
- L'indicatore di efficienza delle spese correnti
- Indicatori di attività, efficienza ed efficacia
- La struttura degli indicatori di attività, efficienza ed efficacia
- Parametri di efficienza ed efficacia relativi a servizi indispensabili, servizi a domanda individuale e servizi diversi
- Indicatori per funzione/servizio
- Indicatori di dissesto
- I parametri obiettivo previsti dal D.M. 227/1999

CONTENUTO DELLE UNITA' DIDATTICHE DEL CORSO ON LINE dal 20/09 al 15/11

- UD01: Il sistema di indicatori negli Enti Locali
- UD02: Gli indicatori finanziari e patrimoniali
- UD03: Indicatore modalità di finanziamento del bilancio comunale
AULA VIRTUALE 05/10 dalle ore 15 alle ore 17
- UD04: L'indicatore di efficienza delle entrate proprie
- UD05: L'indicatore di efficienza delle spese correnti
- UD06: Indicatori di attività, efficienza ed efficacia
AULA VIRTUALE 03/11 Dalle ore 15 alle ore 17
- UD07: Indicatori di dissesto

2a GIORNATA D'AULA:

Modena 15 Ottobre 2004 Testimonianza

Dr. MARIO SCIANTI, Dirigente del Settore Risorse Finanziarie e Patrimoniali del Comune di Modena

3° MODULO: IL CONTROLLO DI GESTIONE

Obiettivi

Il modulo si propone di approfondire le metodologie del controllo di gestione dal punto di vista dell'utilizzatore, evidenziando il ruolo di ogni dirigente nelle attività di controllo.

1a GIORNATA D'AULA:

Venezia 19 Novembre 2004
(Prof.ssa Maria Bergamin Barbato)

- La fissazione dei parametri obiettivo: aspetti tecnici e organizzativi
- L'attività previsionale
- I requisiti degli obiettivi strategici
- Outcome ed Output
- Quali elementi considerare nella loro fissazione
- Valenza dei parametri obiettivo
- La correttezza dei parametri obiettivo
- Alcuni suggerimenti per la fissazione dei parametri obiettivo
- L'indispensabilità del monitoraggio in corso di azione
- Come evidenziare tempestivamente gli scostamenti
- Gli interventi correttivi
- Le aree nella gestione progetti
- I più frequenti motivi di insuccesso dei progetti
- I fattori critici di successo
- L'importanza delle informazioni; caratteristiche del reporting efficace
- L'importanza del supporto informatico
- Il sistema di reporting: caratteristiche
- Conseguenze dell'overload informativo
- I risultati del processo di controllo
- La motivazione dei responsabili decisionali
- Il coinvolgimento nella fissazione dei parametri obiettivo
- Il modello partecipativo/consultivo
- Lo spirito di squadra
- Il funzionamento del processo
- Il flusso cliente-fornitore
- Il sistema premiante e la valutazione delle prestazioni manageriali
- Il presidio delle aree intersettoriali: l'esigenza di coordinamento

CONTENUTO DELLE UNITÀ DIDATTICHE DEL CORSO ON LINE DAL 29/11/2004 AL 14/02/2005

- UD01: L'evoluzione legislativa sul controllo di gestione nei Comuni
- UD02: I fondamenti del controllo di gestione
- UD03: Processo, finalità e metodologia del controllo di gestione nei comuni
AULA VIRTUALE 16/12 Dalle ore 15 alle ore 17
- UD04: L'implementazione del controllo di gestione
- UD05: L'informatizzazione della contabilità analitica
- UD06: Gli ulteriori stadi di sviluppo del controllo di gestione
AULA VIRTUALE 01/02/05 Dalle ore 15 alle ore 17
- UD07: Il sistema di reporting

2a GIORNATA D'AULA:

Siena, 14 Gennaio 2005, Testimonianza
Dr. ROBERTO BERTOLI Direttore Generale del Comune di Siena

4°MODULO: IL SISTEMA QUALITA'

Obiettivi

Il modulo si propone di esaminare come viene realizzata la qualità negli EE.LL., che evoluzione ha avuto e come avviene la certificazione di qualità dei vari servizi

1a GIORNATA D'AULA:

Milano, 18 Febbraio 2005
(Prof. Massimo Saita, Direttore dell'Istituto di Economia, Amministrazione e Politica Aziendale Università degli studi di Milano Bicocca)

- Evoluzione del sistema qualità
- La qualità nei comuni
- La carta dei servizi nel comune
- La certificazione dei sistemi di qualità conformi alla normativa UNI ISO 9001/2000
- Quality Assesment: Indicatori di qualità nei Comuni
- Sviluppo di un sistema a norma ISO 9001/2000

CONTENUTO DELLE UNITÀ DIDATTICHE DEL CORSO ON LINE

- UD01 Evoluzione del Sistema della Qualità
- UD02 La Qualità nella P.A. e nel Comune: D.Lgs. 286/99
- UD03 La Qualità del Processo Innovativo e la Carta dei Servizi nel Comune
AULA VIRTUALE 15/03/2005 Dalle ore 15 alle ore 17
- UD04 Sviluppo di un Sistema a Norma ISO 9001:2000
- UD06 La Certificazione di Qualità nel Comune: un Caso di Certificazione della Polizia Municipale
- UD07 Gli Indicatori di Qualità nel Comune: un Caso di Indicatore di Qualità della Polizia Municipale
AULA VIRTUALE 12/04/2005 Dalle ore 15 alle ore 17
- UD08 La Customer Satisfaction nel Comune

2a GIORNATA D'AULA:

Milano, 25 Marzo 2005 Testimonianza
Dr. GIOVANNI CERIANI, Dirigente della CERTIQUALITY, sul tema della certificazione della qualità ed ambientale nella Pubblica Amministrazione: alcuni casi concreti



Divisione di Forbank Gruppo Forrad Srl, Società per la Formazione, la Ricerca,
la Selezione per le Aziende, le Organizzazioni e gli Enti Pubblici
Via A. Volta, 16/e - 20093 Cologno Monzese - Milano - Italia Tel: (+39)
02 27 30 14 44 (r. a.) - Fax: (+39) 02 27 30 35 52
e-mail: info@forrad.it - <http://www.forrad.it>

ORGANIZZAZIONE E ISCRIZIONI

Sedi del Corso:

Il corso viene tenuto nelle seguenti città:

- 1° modulo: Venezia e Trieste
- 2° modulo: Roma e Modena
- 3° Modulo: Venezia e Siena
- 4° Modulo: Milano

Le sedi specifiche in cui saranno tenuti i corsi saranno comunicati agli iscritti

Orario: 9.30-13.00 – 14.00-17.00

Quota di iscrizione: La quota di adesione all'intero corso è fissata in € 3.000,00 (+IVA 20% se dovuta)

Per l'adesione ad un singolo modulo la quota di adesione è fissata in € 1.000,00(+IVA).

L'iscrizione ai singoli moduli viene accettata solo in caso di disponibilità di posti.

Sconto per 2 partecipanti: 10 %

Gli iscritti al corso avranno diritto a:

- Frequenza alle 8 giornate del corso
- Password per l'accesso al sito ove è caricata la parte on line del corso (www.fwl.it)
- Tutorship remota di supporto alla fruizione del corso a distanza
- Partecipazione alle aule virtuali, secondo il calendario allegato
- Accesso ai forum moderati dai docenti
- Utilizzo esercitazioni e correzione delle stesse
- Utilizzo questionari di verifica apprendimento e correzione degli stessi
- Domande da rivolgere ai docenti (in numero illimitato e con risposta entro le 48 ore lavorative successive)
- Diritto a scaricare e stampare tutto il materiale didattico disponibile sul sito

EDIZIONI IN HOUSE

Forrad è disponibile a studiare edizioni in house per singoli enti, con personalizzazione dei programmi, dei contenuti e dei docenti.



RIASSUNTO DEL CALENDARIO: GIORNATE AULA

Primo Modulo: Sistema Obiettivi
1a Aula: Venezia 15 Giugno 2004
2a Aula: Trieste 2 Settembre 2004

Secondo Modulo: Sistema Indicatori
1a Aula: Roma 10 Settembre 2004
2a Aula: Modena 15 Ottobre 2004

Terzo Modulo: Controllo Di Gestione
1a Aula: Padova 19 Novembre 2004
2a Aula: Siena 14 Gennaio 2005

Quarto Modulo: Sistema Qualità
1a Aula: Milano 18 Febbraio 2005
2a Aula: Milano 25 Marzo 2005

PROGRAMMA DETTAGLIATO ALLEGATO

Numero di partecipanti ammessi

Per consentire una partecipazione attiva ed una tutorship efficace per la parte a distanza, il numero massimo di partecipanti ammessi è fissato in 15

Iscrizioni

Le adesioni vanno comunicate a:

FORRAD, Divisione di FORBANK Gruppo
Forrad s.r.l., Via Volta 16/E - 20093 Cologno Monzese (Milano) - Tel. 02-27301444 - Fax 02-27303552 - E-mail: info@forrad.it

Modalità di pagamento:

La quota di partecipazione deve essere versata all'atto dell'iscrizione effettuando il pagamento:
- a mezzo assegno bancario o circolare intestato a: FORBANK Gruppo Forrad s.r.l. Via Volta 16/E 20093 Cologno Monzese (Milano)

- a mezzo bonifico bancario a: FORBANK Gruppo Forrad s.r.l su **C/C n. 07400001068B** - **CARISBO** - **ABI 06385** - **CAB 01604** - **CIN P** o **C/C n. 07400020198K** - **FRIULCASSA SEDE DI GORIZIA** - **ABI 06340** - **CAB 12410** - **CIN M**

Forrad Srl opera da 35 anni nel campo della formazione manageriale, comportamentale e tecnica per aziende e organizzazioni pubbliche e private. Progetta e realizza percorsi formativi integrando la strumentazione d'aula con la propria piattaforma e-learning FWL.

